

## **Regulamin systemu obsługi transakcji internetowych Firmy Przykładowej**

W tym dokumencie powinieneś zawrzeć informacje, które wyjaśnią Twoim klientom zasady, jakie proponujesz im przy składaniu zamówień i ich realizacji.

Mogą to być na przykład:

1. aspekty techniczne korzystania z systemu;
2. zasady jakimi kierujesz się, nadając lub odbierając użytkownikom uprawnienia;
3. wyjaśnienie sposobów płatności;
4. omówienie sposobów wysyłki (odbioru) oraz ich kosztów;
5. zasady załatwiania spraw reklamacyjnych;
6. wszystkie inne zasady i uwagi, które chcesz przekazać swoim klientom, aby korzystali z Twojego systemu sprawnie i świadomie.

Zredagowany regulamin najlepiej zapisać w formacie \*.pdf i korzystając z panelu administracyjnego, wczytać go do systemu.